

Ghid de utilizare a cardurilor Shoppy

Cardul de reducere “Shoppy”

1. Cum să obțin cardul Shoppy?

Pentru a primi absolut GRATUIT cardul Shoppy este necesar de a fi efectuată o cumpărătură în valoare de minim 499 de lei în rețeaua de magazine Darwin.

2. Ce pot să procur de 499 lei?

În cadrul rețelei de magazine Darwin poți găsi un asortiment larg de telefoane, laptopuri, gadgeturi, aparate foto, periferice, softuri, TV și tablete, precum și accesorii (căști, baterii, încărcătoare, huse, flash USB, mouse și multe altele de care poți avea nevoie).

3. Cum pot restabili cardul de reducere Shoppy?

Cardul de reducere Shoppy poate fi restabilit la orice magazin Darwin doar cu prezentarea buletinului de identitate. Costul nemijlocit al re-emiterii acestuia este de 20 lei, care acoperă cheltuielile operaționale de substituire a cardului.

4. De ce trebuie să ofer informația personală?

În cazul pierderii sau furtului cardului de reducere Shoppy, acesta poate fi restabilit doar prezentând buletinul de identitate, care confirmă că sunteți deținătorul nemijlocit al cardului.

5. Ce să fac dacă partenerul proiectului a refuzat să-mi ofere reducere?

La apariția unor asemenea situații, este necesar să efectuați un apel telefonic la numărul de telefon 060571212.

6. Care este termenul de valabilitate al cardului de reducere Shoppy?

Cardul de reducere Shoppy nu are termen de valabilitate.

Cardul bancar “Shoppy”

7. Prin ce se deosebește acest card de altele similare?

Cardul bancar Shoppy este unicul card ce oferă trei beneficii: bonusuri pentru fiecare leu cheltuit, reduceri exclusive la partenerii proiectului Shoppy și acces la linia de credit reînnoibilă sau credit în rate fără dobândă.

8. Ce este bonusul, cum poate fi acumulat și utilizat?

La fiecare tranzacție pe care tu o efectuezi cu cardul Shoppy, ești mereu plătit cu 1 bonus pentru fiecare 1 leu cheltuit (detalii - în Tarifele pentru deservirea contului și cardurilor bancare co-brand emise de BC Victoriabank SA în cadrul proiectului Shoppy pentru persoane fizice). Bonusurile acumulate se vor găsi pe cardul tău în contul de bonus.

Bonusurile pot fi folosite ulterior pentru o nouă tranzacție în orice magazin partener Shoppy. Schimbarea bonusurilor se va efectua la cursul de 250 bonusuri = 1 leu. Tot ce trebuie să faci este să comunici că dorești să efectuezi plata din contul de bonus când platești cu cardul.

9. Cum pot afla cîte bonusuri am pe card?

Balanța contului de bonus o puteți afla la distanță prin intermediul serviciilor „Da! Internet-banking”, Extras-On-line, la orice bancomat sau dispozitiv al BC Victoriabank SA, sau la contactarea telefonică a serviciului Suport Clienți a Băncii disponibil 24/24.

10. Primesc reducere dacă prezint cardul Shoppy și plătesc numerar?

La prezentarea cardului Shoppy ve-ți putea beneficia de reducere la partenerii proiectului Shoppy, însă nu veți dispune de bonusuri și de rate fără dobândă la linia de credit.

11. Cum si unde pot activa cardul?

Cardul poate fi activat la bancomatele BC Victoriabank SA. Pentru aceasta este necesar să efectuați orice operațiune cu introducerea corectă a PIN codului.

12. Care este termenul de valabilitate al cardului bancar Shoppy?

Termenul de valabilitate al cardului bancar este stabilit de banca și expira în ultima zi a lunii și anului indicate pe card.

13. Care sunt criteriile de obtinere a cardului de credit Shoppy?

- Vîrsta minima 21 ani,
- Venitul lunar stabil de minim 1500 lei,
- Detinerea în proprietate a unui bun imobil sau automobil este binevenită.

14. Unde se pot efectua cumpărături cu plată în rate?

În rețeaua magazinelor partenere Shoppy aveți posibilitatea de a vă bucura de avantajele cumpărăturilor cu plată în rate. Lista permanent actualizată cu adresele magazinelor partenere Shoppy o puteți găsi accesând următorul link: <http://shoppy.md/>.

15. Cardul Shoppy are activată opțiunea plăților on-line sau trebuie să activez această opțiune?

Cardul Shoppy nu diferă după funcționalitate de cardurile emise de BC "Victoriabank" SA., acesta poate fi utilizat atît pentru plățile fără numerar în rețeaua comercială, precum și pentru tranzacțiile efectuate prin internet „on-line”.

Cardul de credit “Shoppy”

16. Ce dobândă se plătește pentru creditul în rate utilizat în rețeaua de partenerii ai proiectului Shoppy și achitat în termenii prestabiliți?

- 0% anual, în cazul în care rata lunară va fi achitată în termen de 30 zile.

17. Ce dobândă se plătește pentru creditul revolving utilizat în rețeaua comercială?

- pentru tranzacțiile efectuate în luna curentă - 0% anual,
- începând cu data de întîi a lunii ce urmează după luna în care a fost efectuată operațiunea din contul creditului - 18% anual.

18. Ce dobândă se plătește pentru creditul revolving utilizat în afara rețelei comerciale (în bancomatele și reprezentanțele băncilor sau la inițierea prin intermediul canalelor de deservire la distanță a transferului P2P între carduri și/sau conturi)?

- începând cu data efectuării tranzacției - 18% anual.

Link: Tarifele pentru deservirea contului și cardurilor bancare co-brand emise de BC Victoriabank SA în cadrul proiectului Shoppy pentru persoane fizice.

19. Care este metoda de rambursare a creditului în rate?

La efectuarea unei operațiuni la partenerii proiectului Shoppy are loc eșalonarea valorii tranzacției efectuate într-un număr de rate lunare egale. Nu plătiți dobândă, în cazul în care rata lunară va fi achitată nu mai târziu de 30 zile de la ziua corespunzătoare celei în care s-a procesat tranzacția eșalonată în rate.

20. Cum se achită creditul revolving?

Achitarea plăților aferente creditului se efectuează prin alimentarea contului de card în numerar sau prin virament conform extrasului din cont expediat pe adresa poștei electronice în primele 5 zile lucrătoare a fiecărei luni. Extrasul din cont reflectă toate operațiunile efectuate prin card pe parcursul lunii curente, suma minimă obligatorie expusă spre plată și termenul limită de achitare a acestor plăți.

Suma minimă obligatorie expusă spre plată include: comisioanele, dobânzile și cota creditului - 10% din soldul creditului utilizat la finele lunii.

21. Unde pot pune bani pe cont? Doar BC Victoriabank SA? Transfer de pe alt card pot face?

Alimentarea contului de card poate fi efectuată la filialele și/sau agențiile a BC Victoriabank SA, prin intermediul serviciului "Da! Internet-banking" și/sau prin virament.

22. Cum se va calcula dobânda lunară pentru linia de credit revolving deschisă la cardul Shoppy, în sumă de 10.000 lei?

Pentru o linie de credit revolving în sumă de 10.000 lei, utilizată la bancomat, rata lunară este de 1.000 lei (10% din soldul creditului), și dobânda lunară maximă posibilă - 152.46 lei ($10.000 \cdot 18\% \cdot 31/366$). În total plata lunară este de 1.152.46 lei, iar valoarea totală platibilă (suma creditului+toate costurile aferente) este de 11.270 lei =10,000 lei (suma creditului) + 100 lei (comision pentru perfectarea pachetului de documente) + 980 lei (dobinda calculată pentru 10 luni)+190 lei (comision pentru utilizarea mijloacelor creditare in afara rețelei comerciale -1.9%). Calculele efectuate pot varia nesemnificativ având în vedere posibilitatea modificării numărului efectiv de zile între scadențe.

23. Cum se va calcula dobânda lunară pentru credit în rate Shoppy în sumă de 10.000 lei?

Pentru o linie de credit revolving în sumă de 10.000 lei, utilizată în rețeaua companiilor partener Shoppy, pe un termen de 6 luni, plata lunara va constitui 1,666.66 lei ($10.000/6=1666.66$ lei), dobânda lunară la credit rambursat în termen - 0 lei, iar valoarea totală platibilă (suma creditului+toate costurile aferente) va fi de 10.100 lei =10,000 lei (suma creditului) + 100 lei (comision pentru perfectarea pachetului de documente). Calculele efectuate pot varia nesemnificativ având în vedere posibilitatea modificării numărului efectiv de zile între scadențe.

24. Cind si unde pot rezilia contractul de credit?

Este necesar să vă apropiați la orice filială/agenție a BC Victoriabank SA și să depuneți o cerere tipizată privind rambursarea prealabilă a creditului.

Măsuri de securitate

25. Cît de securizat este cardul Shoppy?

Cardurile Shoppy emise cu microprocesor oferă mai multă securitate decât cardurile cu bandă magnetică.

În cadrul BC Victoriabank SA sunt implementate multe servicii privind controlul și gestionarea contului de card la distanță printre care: Extras on-line, SMS-banking și serviciul „Da! Internet-banking!”. Instrucțiunile detaliate referitor la conectarea și utilizarea serviciilor date le puteți găsi găsind pagina www.victoriabank.md, secțiunea on-line banking.

Sfaturi utile de prevenire a fraudelor cu carduri

- La efectuarea operațiunilor cu prezența fizică a cardului, deținătorul este obligat să ceară petrecerea operațiunilor doar în prezența sa.
- Deținătorul trebuie să ia măsuri privind păstrarea în siguranță a PIN-ului, a cardului. Este interzis de a scrie PIN codul pe card sau pe oricare alt suport, care ar putea, prin caracteristicile și amplasarea sa, să permită asocierea acestuia cu cardul astfel încât persoanele terțe să nu îl poată vedea / identifica. Este necesar de a memoriza PIN codul în momentul primirii lui, iar plicul PIN de a-l distruge imediat.
- Este interzis de a lăsa rechizitele cardului fără supraveghere și de a le transmite altor persoane spre utilizare. Cardul poate fi utilizat doar de deținătorul legal al acestuia
- Utilizați serviciul DA! ATM banking, DA! Internet banking, DA! Mobile banking, Da! SMS Banking și veți primi notificări pe telefonul mobil referitor la toate operațiunile efectuate de pe contul dvs. Dacă ați primit un SMS despre tranzacții efectuate cu cardul, pe care dvs. personal nu le-ați efectuat, sunați imediat la serviciul Suport Clienți și blocați cardul.

Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau 210303

26. Cum pot modifica datele de contact sau adresa de e-mail la care primesc extrasul de cont?

Este necesar să vă apropiați la orice filială/agenție a BC Victoriabank SA, depuneți o cerere tipizată de modifica datele personale, cu prezența obligatorie a buletinul de identitate.

27. Ce fac dacă am pierdut cardul, a fost furat sau a fost blocat?

În cazul în care cardul a fost pierdut, furat, rămas în bancomat, a fost divulgat PIN-codul /PMF-ul cardului sau a fost depistată tranzacție/tentativă neautorizată, pentru securitatea mijloacelor bănești disponibile în contul de card, este necesar să contactați telefonic serviciul Suport Clienți al Băncii disponibil 24/24: (+373)-22-210202 sau 210303. Apoi, este necesar să vă apropiați la orice filială/agenție a BC Victoriabank SA, depuneți o cerere tipizată, cu prezența obligatorie a buletinul de identitate.

28. Cum pot să reînnoiesc cardul dacă acesta a fost deteriorat, pierdut/furat sau doresc să îl reînnoiesc mai devreme?

Este necesar să vă apropiați la orice filială/agenție a BC Victoriabank SA, depuneți o cerere tipizată de re-emitere a cardului deteriorat/pierdut/furat, cu prezența obligatorie a buletinul de identitate.

29. Ce se întâmplă dacă nu utilizez cardul și nu achit 0.2 euro lunar?

Comisionul de deservire lunară a fiecărui card legat de cont se precepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni, nemijlocit până la închiderea cardului. În cazul în care nu utilizați cardul este necesar să depuneți o cerere tipizată la orice filială/agenție a BC Victoriabank SA pentru a închide contul de card, respectiv pentru a evita acumularea datoriilor față de bancă.

Suntem aici să vă ajutăm

30. Doresc să devin partener Shoppo. Cum pot face acest lucru ?

Pentru a deveni partener Shoppo este necesar nemijlocit să faceți legătură cu managerul de proiect, la telefon:

(+373) 605 71 212 sau la adresa de e-mail: infoline@shoppo.md. Ne găsești și pe www.facebook.com/shoppo.md

Shoppy®

Primul card bancar care oferă plata în rate fără dobândă, bonusuri și reduceri

www.shoppy.md